

Reclami e contestazioni

Come segnalare un problema e fornire le informazioni utili alla revisione.

Testo in italiano

Invia una descrizione chiara

Scrivi a support@veride-x.com con oggetto «Reclamo VerideX Italia». Indica l'email dell'account, il riferimento dell'ordine se presente, le date pertinenti, ciò che è accaduto e l'esito che richiedi. Non includere password, codici di accesso o chiavi del wallet.

Conserva le prove pertinenti

Conserva la ricevuta bancaria e la corrispondenza. Se il team richiede documenti, segui il canale indicato e limita i dati a ciò che serve. Non effettuare nuovi versamenti per accelerare la gestione del reclamo.

Chiedi aggiornamenti nello stesso thread

Mantieni il riferimento del caso nelle risposte e descrivi eventuali nuove informazioni. Se la risposta non risolve il problema, indica quali punti restano aperti e chiedi un'ulteriore revisione. Questa pagina non promette un esito o un tempo di rimborso.

Diritti e pagamenti già eseguiti

La procedura di assistenza non limita i diritti inderogabili previsti dalla legge applicabile. La possibilità di restituire un pagamento dipende dallo stato dell'operazione; un trasferimento blockchain già eseguito non può essere annullato da VerideX. Consulta anche la politica su annullamenti e rimborsi.

Domande su questo documento?

support@veride-x.com

digital-wayz OÜ

Numero di registrazione: 17461544

Partita IVA: EE102968215

Sede legale: Tornimäe tn 5, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10145, Estonia

<https://veride-x.it/complaints?lang=it>