

Annullamenti e rimborsi

Cosa fare prima del bonifico, dopo la ricezione dei fondi e dopo l'invio di USDC.

Testo in italiano

Prima dell'invio dei fondi

Puoi annullare il tuo ordine in qualsiasi momento prima di effettuare un bonifico. Per Italia, contatta l'assistenza indicando il riferimento dell'ordine e non inviare fondi mentre attendi conferma.

Pagamento ricevuto o in verifica

Una volta ricevuto, un bonifico può essere abbinato, esaminato, rifiutato, restituito ove possibile o convertito. La possibilità di annullamento o restituzione dipende dallo stato del pagamento, dalle regole di pagamento applicabili, dalla verifica di conformità e dall'eventuale avvenuta conversione o regolamento sulla blockchain.

USDC inviati al tuo wallet

Le transazioni blockchain sono irreversibili. Una volta inviati gli USDC al tuo wallet, il trasferimento non può essere annullato o stornato.

Hai bisogno di assistenza?

Per domande su un ordine specifico o per ricevere assistenza prima della conversione o del regolamento dei fondi, contatta l'assistenza dal tuo account o scrivi a support@veride-x.com. Includi il riferimento dell'ordine e, se pertinente, la ricevuta bancaria.

Domande su questo documento?

support@veride-x.com

digital-wayz OÜ

Numero di registrazione: 17461544

Partita IVA: EE102968215

Sede legale: Tornimäe tn 5, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10145, Estonia

<https://veride-x.it/refund-policy?lang=it>